



Klantendocumentatie – Vloerconnect

Dit document bevat de leverings- en installatiechecklist en het opstookprotocol voor vloerverwarming.

Leverings- en Installatiechecklist

- **1. Levering:** De levering betreft een **drempellevering**. Dit houdt in dat de goederen geleverd worden tot aan het eerste obstakel (bijvoorbeeld voordeur, trap, poort).
- **2. Opslag van de vloer:** Leg de pakketten (laminaat, PVC, parket) altijd op een **vlakke ondergrond**. Stapel maximaal **3 pakketten** op elkaar.
- **3. Temperatuur in de ruimte:** Zorg dat de ruimte(s) vanaf het moment van levering een temperatuur hebben van **18 – 21 graden Celsius**.
- **4. Acclimatiseren van de vloer:** Laat de vloer minimaal **48 uur acclimatiseren** in de ruimte waar deze gelegd wordt, voordat de legwerkzaamheden beginnen.
- **5. Vloerverwarming:** Wanneer er sprake is van (recent geplaatste) vloerverwarming, dient u het **opstookprotocol** te volgen (zie hoofdstuk 'Opstookprotocol').
- **6. Retourneren van artikelen:** Wanneer artikelen retour worden gewenst, worden hier **retourkosten** voor in rekening gebracht.
- **7. Voorbereiding bij plaatsing door Vloerconnect-partner:** Wanneer de vloer gelegd wordt door een partner van Vloerconnect, dient u te zorgen voor:
 - Stroomvoorziening
 - Verlichting
 - Wateraansluiting

■ *Ondertekening klant*

Met het plaatsen van een bestelling bij Vloerconnect gaat u akkoord met deze checklist en verklaart u deze punten in acht te nemen.

Handtekening klant: _____

Datum: _____

Opstookprotocol – Vloerverwarming met gestorte dekvloer

Dit protocol is bedoeld om de afwerkvloer (zoals onder PVC) te brengen tot een acceptabel restvochtgehalte en om spanningen in de vloerconstructie te voorkomen.

Maximale restvochtwaarden

- Cementdekvloer: maximaal 1,8% restvocht
- Anhydrietvloer: maximaal 0,3% restvocht

Voorwaarden voor starten

- De afwerkvloer moet minimaal 28 dagen oud zijn.
- Voordat het protocol begint: vochtgehalte meten en ruimte stabiel verwarmen & ventileren.

Stap 1: Geleidelijke opwarming

- Start op 20°C watertemperatuur.
- Verhoog dagelijks met 5°C tot de beoogde maximumtemperatuur.
- Houd die temperatuur 24 uur per cm vloerdikte vast.
- Let op: maximaal 45°C instroomtemperatuur en max. 28°C oppervlaktetemperatuur.

Stap 2: Geleidelijke afkoeling

- Verlaag met 5°C per 24 uur tot ca. 20°C.
- Totale cyclus: 11–14 dagen.

Tijdens en na plaatsing PVC-vloer

- Ondergrond 15–18°C tijdens plaatsing.
- Minimaal 5 dagen handhaven.
- Daarna verhogen met 1–2°C per dag, nooit hoger dan 45°C instroomtemperatuur.

Richtlijnen

- Max. oppervlaktetemperatuur 27–28°C.
- Geen grote dag/nacht verschillen.
- Luchtvochtigheid 50–65% (controle met hygrometer).
- Gebruik luchtbevochtiger indien nodig.

Opstookprotocol – Ingefreesde vloerverwarming

Bij ingefreesde vloerverwarming is een zorgvuldige opstart essentieel om scheuren of vervorming van de vloerafwerking te voorkomen.

Vorbereiding

- Sleuven na infrezen dichten met geschikt vulmiddel, afgestemd op de vloerafwerking.
- Egalisatielaag van ca. 3–5 mm kan nodig zijn.
- Laat de vloer volledig drogen (gemiddeld 48 uur).

Drogen & ventileren

- Ruimte goed ventileren zodat vocht ontsnapt.
- Droogtijd en condities in overleg met vloerenleverancier.
- Pas vloerafwerking aanbrengen na volledige droging.
- Verwarming blijft uitgeschakeld.

Wachttijd

- Houd rekening met doordrogingsperiode na plaatsing vloer:
 - Tegels: ca. 6 weken
 - PVC of parket: enkele dagen (afhankelijk van leverancier)

Opstarten

- Start op 15°C watertemperatuur.
- Dagelijks 1°C verhogen tot ca. 22°C.
- Daarna wekelijks met 5°C verhogen tot max. 35°C.
- Max. oppervlaktetemperatuur 28–30°C, dus begrensd water op ca. 32°C.

Belangrijk

- Te snel opwarmen geeft kans op scheuren of vervorming.
- Altijd leverancier raadplegen voor exacte grenzen.